

Niniejsza ulotka jest częścią serii napisanej przez pielęgniarki, lekarzy i ekspertów z doświadczeniem w opiece nad osobami starszymi. Seria ma na celu ułatwienie twojej podróży do stacjonarnej opieki nad osobami starszymi. Poszukaj innych ulotek z pytaniami dotyczącymi konkretnych potrzeb w zakresie opieki. Można je pobrać pod adresem: www.10questions.org.au

Ulotki mogą okazać się przydatne przy:

- Poszukiwaniu wysokiej jakości placówki opieki nad osobami starszymi
- Przeglądzie jakości obecnego domu opieki nad osobami starszymi
- Wyborze pomiędzy dwoma domami opieki nad osobami starszymi, które wydają się podobne.

Ważne jest, aby w zespole wykwalifikowanych pracowników było wystarczająco dużo zarejestrowanych pielęgniarek, aby zaspokoić potrzeby wszystkich. Powinieneś zadać pytania dotyczące tego, w jaki sposób zostaną spełnione twoje indywidualne potrzeby w zakresie opieki.

Wielu pracowników nosi podobne mundury. To, że ktoś wygląda jak pielęgniarka, nie oznacza, że nią jest. Oto różnice:

Dyplomowana pielęgniarka (RN) ukończyła co najmniej trzyletni kurs pielęgniarski. Może podejmować zabiegi pielęgniarskie, zarządzać lekami przeciwbólowymi i zapobiegać niepotrzebnym hospitalizacjom.

Pielęgniarka niższego stopnia (EN) pracuje pod kierunkiem RN. Obie są zarejestrowane przez organ regulacyjny. Rejestracja zapewnia utrzymanie standardów zawodowych i chroni społeczeństwo.

Assistants in Nursing (AIN) / Care Workers / Care Service Employees (CSE) pracują pod nadzorem pielęgniarek i zapewniają większość opieki w placówkach stacjonarnych i społecznych. Ich poziom wykształcenia jest zmienny.



MASZ PRAWO ZAPYTAĆ

Najlepszym sposobem na znalezienie odpowiedniego dla siebie domu opieki nad osobami starszymi jest odwiedzenie kilku z nich.

Aby znaleźć lokalne lub uzyskać więcej informacji na temat usług opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z nami

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Niniejsza ulotka została opracowana przy udziale ADA NSW, Senior Smiles i CPSA.

Zatwierdzona przez:



Pełną listę organizacji wspierających można znaleźć na stronie www.10questions.org.au

Jeśli masz wątpliwości dotyczące placówki opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Pytań do zadania

0 POTRZEBY W ZAKRESIE ZDROWIA ZĘBÓW I JAMY USTNEJ W DOMACH OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI (DENTAL HYGIENE - POLISH)



www.10questions.org.au

Jama ustna jest częścią ciała, dlatego dobra higiena jamy ustnej jest ważna dla ogólnego stanu zdrowia. Higiena jamy ustnej nie jest luksusem i powinna być wspierana w codziennej pielęgnacji jamy ustnej i zębów.

1 W jaki sposób otrzymam wsparcie w dbaniu o jamę ustną i zęby?

Higiena jamy ustnej powinna odbywać się codziennie. Jeśli potrzebujesz pomocy w myciu zębów, zapytaj, czy otrzymasz pomoc, kiedy jej potrzebujesz. Sprawdź, w jaki sposób personel upewnia się, że wszyscy mieszkańcy umyli zęby i czy jest czas rano i wieczorem, aby to zrobić. Sprawdź, czy jest czyste miejsce do przechowywania szczoteczki do zębów, pasty do zębów i sprzętu do higieny jamy ustnej.

2 W jaki sposób zostaną ocenione moje potrzeby w zakresie zdrowia jamy ustnej?

Lekarze zajmujący się zdrowiem jamy ustnej* zapewniają większość leczenia jamy ustnej i zębów w placówkach opieki nad osobami starszymi, więc sprawdź, jakie są ustalenia dotyczące korzystania z ich usług i jak często je odwiedzają. Twoje potrzeby w zakresie zdrowia jamy ustnej i zębów powinny być uwzględnione w planie opieki wraz z planami leczenia istniejących schorzeń lub chorób zębów.

3 Jakie opcje jedzenia są dostępne?

Zdrowa dieta jest ważna dla ogólnego stanu zdrowia. Sprawdź, czy w jadłospisach unika się pokarmów i napojów, które zawierają dużo cukru. Sprawdź opcje menu miękkiego, jeśli masz problemy z przeżuwaniami lub połykaniem. Możesz potrzebować diety, aby ocenić, jakie pokarmy są odpowiednie po zabiegu dentystycznym lub nowej protezie i czy potrzebujesz suplementów diety.

4 Czy mogę zatrzymać swojego dentystę?

Twój zwykły dentysta może nie być w stanie obsłużyć obszaru, do którego się przeprowadzasz, więc najpierw skontaktuj się z nim. Jeśli nie, zapytaj, czy personel może zorganizować wizytę u dentysty, który cię tam wyleczy. Opłata za leczenie stomatologiczne w domu opieki nad osobami starszymi jest taka sama, jak w przypadku pobytu w domu. Będziesz musiał pokryć koszty leczenia, chyba że kwalifikujesz się do bezpłatnego leczenia w ramach publicznego systemu dentystycznego.

5 Czy istnieje program pomocy w zakresie zdrowia jamy ustnej?

Mogą istnieć programy informacyjne, które zapewniają leczenie zębów lub jamy ustnej. Zapytaj, jakie są ustalenia. Twój stan zdrowia jamy ustnej powinien zostać odpowiednio oceniony, więc sprawdź, czy osoba przeprowadzająca leczenie jest zarejestrowanym dentystą, higienistką dentystyczną lub terapeutą zdrowia jamy ustnej.

6 Jak dostanę się na wizytę u dentysty poza siedzibą domu?

Być może będziesz musiał pokryć koszty transportu na spotkanie i z powrotem, w tym koszt członka personelu, który będzie ci towarzyszył w razie potrzeby. Personel powinien pomóc w zorganizowaniu tego. Możesz ubiegać się o przyznanie zasiłku finansowego na pokrycie kosztów transportu. Sprawdź, czy przysługuje ci bezpłatna opieka stomatologiczna w publicznej przychodni stomatologicznej.

7 Jakie opłaty będą musiały uiścić za codzienną opiekę zdrowotną jamy ustnej?

Higiena jamy ustnej jest częścią ogólnej higieny osobistej i dlatego nie powinny być pobierane żadne dodatkowe opłaty. Powinności otrzymać szczoteczki do zębów, pastę do zębów i produkty do czyszczenia protez, ale będziesz musiał zapłacić za dodatki, takie jak nić dentystyczna. Zapytaj dokładnie, za co będziesz musiał dopłacić i co zostanie ci zapewnione.

8 Co się stanie, jeśli moja proteza zostanie uszkodzona lub zgubiona?

Twoje protezy zębowe powinny być oznaczone twoim imieniem i bezpiecznie przechowywane, gdy nie są używane. Sprawdź ustalenia dotyczące przechowywania i czyszczenia protez zębowych oraz co się stanie w przypadku ich zgubienia. Zdobycie nowej protezy może zająć tygodnie i możesz być zobowiązany do pokrycia kosztów, nawet jeśli zgubił ją personel.

9 Czy personel został przeszkolony w zakresie higieny jamy ustnej?

Personel powinien wiedzieć, jak pomóc ci zachować dobry stan zdrowia jamy ustnej i kiedy wezwać dentystę lub specjalistę ds. zdrowia jamy ustnej. Zapytaj, czy szkolenie obejmuje dbanie o zdrowie jamy ustnej osób ze specjalnymi potrzebami, w szczególności osób z demencją i osób otrzymujących opiekę u schyłku życia. Rotacja personelu może być wysoka, więc sprawdź, czy wszyscy nowi pracownicy przechodzą szkolenia, gdy są zatrudniani po raz pierwszy.

10 Co się stanie, jeśli będę potrzebował pomocy dentystycznej w nagłych wypadkach?

Pomoc dentystyczna w nagłych wypadkach może być trudno dostępna i może skutkować wizytą w szpitalu, więc zapytaj o ustalenia dotyczące kontaktu z dentystą ratunkowym lub lekarzem medycyny jamy ustnej, jeśli twój dentysta jest niedostępny. Zarówno w przypadku opieki w nagłych wypadkach, jak i rutynowej, twoja rodzina lub opiekun prawny mogą potrzebować zgody na poddanie się leczeniu. Upewnij się, że pracownicy wiedzą, gdzie znaleźć twoje dane kontaktowe.

*Określenie pracownicy zdrowia jamy ustnej odnosi się do: higienistek dentystycznych, terapeutów dentystycznych, terapeutów zdrowia jamy ustnej i protetyków dentystycznych. Wszyscy lekarze zajmujący się zdrowiem jamy ustnej współpracują z dentystami i muszą być zarejestrowani w organie licencyjnym.